



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

Следственное управление СК России по Карачаево-Черкесской Республике разъясняет порядок рассмотрения обращений и приема граждан



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства – неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Карачаево-Черкесской Республике существуют различные каналы связи:



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

-
- Телефоны для справочной информации: 8 (8782) 28-12-85; 8 (8782) 28-12-22
 - Телефон доверия: 8 (8782) 28-12-93
 - Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8 (938) 035-80-30
 - Круглосуточные телефоны линии «Ребёнок в опасности»: 8 (8782) 28-21-23; 8 (928) 029-61-89, с мобильного телефона любых сотовых операторов – 123.
 - Телефоны линии «Остановим коррупцию»: 8 (8782) 28-11-89; 8 (938) 035-11-30
 - Телефоны для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (878-2) 28-01-57, 8 (938) 032-48-58
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-800-222-09-28
 - Интернет-приемная: <https://kchr.sledcom.ru/references>
 - Наш адрес: 369000, КЧР, г. Черкесск, ул. Ворошилова, 69

Социальные сети:

- ВКонтakte: <https://vk.com/susk09>
- Телеграм-канал: <https://t.me/susk09>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам расследования уголовных дел и проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов, уточнить данные о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» и в Телеграм-канале. Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

04 Марта 2024

Адрес страницы: <https://kchr.sledcom.ru/news/item/1865000>