



О формах реализации права на обращение в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Карачаево – Черкесской Республике

В следственное управление и территориальные следственные отделы может обратиться любой заявитель или юридическое лицо.

Обратиться в аппарат следственного управления можно следующими способами:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 369000, г. Черкесск, ул. Ворошилова, д. 69. Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается и передается на рассмотрение;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. На личном приеме может быть принято устное или письменное обращение либо дано разъяснение по интересующим заявителя вопросам.

Сотрудники следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на стенде в фойе следственного управления, а также на официальном сайте следственного управления.

- позвонить по «телефону доверия» (информация о работе телефона доверия размещена на сайте следственного управления);
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (раздел «Интернет – приемная»).

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- письменно по почте (адреса следственных отделов размещены на сайте следственного



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

управления в разделе «Структура»);

- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для посетителей местах. Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта следственного управления».

Адрес страницы: <https://kchr.sledcom.ru/references/order/item/1466062>