



Информация о работе с обращениями и приеме граждан

Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году

В отчетном периоде в аппарат следственного управления и территориальные следственные отделы поступило 398 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении (АППГ – 690), т.е на 42,3% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

89 обращений, или 28,3 % от всех рассмотренных, не относилось к компетенции следственного управления, в связи с чем, они направлены на разрешение в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды.

Граждане, пытаясь привлечь внимание к интересующей их проблеме, продолжают направлять обращения, не относящиеся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации.

186 обращений разрешено по существу (АППГ – 253). По всем разрешенным обращениям заявителям направлены разъяснения.

В 2020 году рассмотрено 79 обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления (АППГ – 52), из них 5 – являлись дубликатом ранее поступившего обращения; 3 – оставлены без разрешения по существу с уведомлением заявителя; 21 – направлено в соответствующие следственные органы по принадлежности; 39 относились к компетенции следственного управления и разрешены по существу. Разрешение вопросов, поставленных в остальных обращениях, относилось к компетенции органов прокуратуры и иных ведомств, в связи с чем, они направлены по принадлежности – 11.

В анализируемый период поступило 8 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Из них: 1 – разрешено по существу обращения, заявителю дано разъяснение; 2 – направлено по принадлежности; 5 – зарегистрировано в книге регистрации сообщений о преступлениях, в том числе: 3 – передано по территориальной подследственности, 1 – зарегистрировано в книге регистрации сообщений о преступлениях.

Запросы членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также Парламентские запросы в следственное управление не поступали.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

Из разрешенных по существу в первом полугодии 2020 года 236 обращений 50 (или 21,2%) являлись жалобами на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа и рассмотрены в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ (АППГ – 92). По результатам рассмотрения жалоб удовлетворенных не имеется.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 800 граждан (АППГ – 665), из них: 383 – аппаратом следственного управления (АППГ - 287), 417– территориальными следственными отделами (АППГ – 376). Из указанного количества руководителями следственных органов принято 595 граждан (АППГ – 576), в том числе руководителем следственного управления – 200 (АППГ – 188), заместителем руководителя следственного управления – 38 (АППГ – 12). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принято 169 граждан (АППГ – 72), из них в приемной Президента Российской Федерации в Карачаево – Черкесской Республике осуществлен прием 6 граждан (АППГ – 2).

Руководством следственного управления проведено 5 выездных приемов граждан в государственных и муниципальных учреждениях (3 – в центральных районных больницах республики, 2 – в детских домах и интернатах).

В 2020 году организованы и проведены совместные приемы граждан с уполномоченным по правам человека в Карачаево-Черкесской Республике, федеральным инспектором аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе по Карачаево-Черкесской Республике, депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Следственным управлением введена практика проведения выездных приемов в органах местного самоуправления, к участию в данных приемах привлекаются главы муниципальных районов, сотрудники администрации районов и руководители территориальных следственных отделов. В 2020 году проведено 11 приемов в администрациях муниципальных районов, на которые обратилось 32 гражданина.

Работа по рассмотрению обращений и личному приему граждан осуществляется на постоянной основе и находится на контроле у руководства следственного управления по Карачаево-Черкесской Республике.

Информация о работе с обращениями и приему граждан в первом полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года в аппарат следственного управления и территориальные



следственные отделы поступило 212 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении (АППГ – 414), из них из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 53 обращения, без учета заявлений о преступлении (АППГ – 101), из них рассмотрено – 49 (АППГ – 90). Количество обращений, направленных из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации, снизилось на 47,5 %.

44 обращения, или 28,9 % от всех рассмотренных, не относилось к компетенции следственного управления, в связи с чем, они направлены на разрешение в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды.

90 обращений разрешены по существу (АППГ – 106). По всем разрешенным обращениям заявителям направлены разъяснения.

В первом полугодии 2020 года рассмотрено 26 обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления (АППГ – 22), из них 2 – являлись дубликатом ранее поступившего обращения; 19 относились к компетенции следственного управления и разрешены по существу. Разрешение вопросов, поставленных в остальных обращениях, относилось к компетенции органов прокуратуры и иных ведомств, в связи с чем, они направлены по принадлежности – 5.

Из разрешенных по существу в первом полугодии 2020 года 116 обращений 26 (или 22,4%) являлись жалобами на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа и рассмотрены в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ (АППГ – 46).

По результатам рассмотрения жалоб удовлетворенных жалоб не имеется.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 367 граждан (АППГ – 256), из них: 173 – аппаратом следственного управления (АППГ - 139), 194 – территориальными следственными отделами (АППГ – 117). Из указанного количества руководителями следственных органов принято 270 граждан (АППГ - 207), в том числе руководителем следственного управления – 129 (АППГ – 78), заместителем руководителя следственного управления – 1 (АППГ – 12). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принято 114 граждан (АППГ – 23), из них руководителем следственного управления осуществлен прием 5 граждан (АППГ – 1) в приемной Президента Российской Федерации в Карачаево – Черкесской Республике.

Информация о работе с обращениями и приему граждан в 2019 году

В 2019 году в аппарат следственного управления и территориальные следственные отделы



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

поступило 690 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении (в 2018 году – 716).

79 обращений, или 11 % от всех рассмотренных, не относилось к компетенции следственного управления, в связи с чем, они направлены на разрешение в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды.

253 обращения разрешены по существу (в 2018 году – 268). Из них, 12 или 4,7 % – отклонено (в 2018 году – 53), 1 или 0,4 % – удовлетворено (в 2018 году – 0), по 240 или 94,9 % – заявителям направлены разъяснения (в 2018 году – 215).

В 2019 году рассмотрено 52 обращения, поступивших через Интернет-приемную следственного управления (в 2018 году – 41), из них 37 относились к компетенции следственного управления и разрешены по существу, в том числе – 5 являлись жалобами на действия (бездействие) следователей, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа, в связи с чем, рассмотрены в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ, 2 – являлись дубликатом ранее поступившего обращения; 2 – оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя, 2 – возвращены обращения с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения, по 2 – прекращена переписка. Разрешение вопросов, поставленных в остальных обращениях, относилось к компетенции органов прокуратуры и иных ведомств, в связи с чем, они направлены по принадлежности – 7.

Из разрешенных по существу в 2019 году 345 обращений 92 (или 26,7%) являлись жалобами на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа и рассмотрены в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ (в 2018 году – 106).

По результатам рассмотрения жалоб 1 – удовлетворена, 91 – отклонена.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 663 гражданина (в 2018 году – 617), из них: 287 – аппаратом следственного управления (в 2018 году - 397), 376 – территориальными следственными отделами (в 2018 году – 218). Из указанного количества руководителями следственных органов принято 576 граждан (в 2018 году - 563), в том числе руководителем следственного управления – 188 (в 2018 году – 208), заместителем руководителя следственного управления – 12 (в 2018 году – 135). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принято 72 гражданина (в 2018 году – 26).

Кроме того, руководителем следственного управления осуществлен прием 2 граждан (в 2018 году – 2) в приемной Президента Российской Федерации в Карачаево – Черкесской Республике.



Информация о работе с обращениями и приему граждан в первом полугодии 2019 года

В первом полугодии 2019 года руководством следственного управления принято в ходе личных приемов 90 граждан (2018г.-195), в том числе: и.о. руководителя управления - 78 (2018г.-115), заместителем руководителя управления - 12 (2018г.-80).

За анализируемый период всего с личного приёма и.о. руководителя управления и заместителя руководителя управления поступило 11 обращений (2018г.-11), в том числе и.о. руководителя управления - 10 (2018г.-9), заместителя руководителя управления - 1 (2018г.-2).

На личных приемах руководителей управления гражданам разъяснялись полномочия и компетенция следственных органов СК России.

В рассматриваемом периоде руководителями структурных подразделений и территориальных следственных отделов, а также их заместителями принято 166 граждан (2018г.-162), в том числе: руководителями подразделений - 44 (2018г.-45), руководителями следственных отделов - 122 (2018г.-117).

Так, руководителями подчиненных следственных отделов принято на личном приеме 122 гражданина (2018г.-117) в том числе: руководителем - 85 (2018г.-69), заместителями - 37 (2018г.-48), что свидетельствует об увеличении данного показателя на 4,2%.

Информация о работе с обращениями и приему граждан в первом полугодии 2018 года

В первом полугодии 2018 года в следственное управление поступило 341 обращение граждан, за АППГ поступило 365 обращений, то есть количество поступивших обращений снизилось на 6,5 %.

И.о. руководителя управления в первом полугодии 2018 году осуществлен личный прием 115 (АППГ-114) граждан, в том числе по местонахождению следственного управления - 97 (АППГ-101), с выездом в территориальные следственные отделы - 11 (АППГ-13), в иных учреждениях - 7.

Заместителем руководителя управления осуществлен личный прием 80 граждан (АППГ-141), в том числе в аппарате следственного управления - 60 (АППГ-130), с выездом в территориальные следственные отделы ~12 {АППГ-11}, в иных учреждениях - 8.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Карачаево-Черкесской Республике

За анализируемый период всего с личного приема и.о. руководителя управления и заместителя руководителя управления поступило 11 обращений (АППГ'-Ю), в том числе и.о. руководителя управления - 9 (АППГ-8), заместителя руководителя управления - 2 (АППГ-2).

В рассматриваемом периоде руководителями подразделений и следственных отделов, а также их заместителями принято 162 гражданина (АППГ-147), в том числе: подразделениями - 45 (АППГ-57), следственными отделами - 117 (АППГ- 90).

Адрес страницы: <https://kchr.sledcom.ru/references/order/item/1568432>