



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Приём и рассмотрение обращений

Прием и рассмотрение обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Карачаево – Черкесской Республике осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», УПК РФ.

Граждане и организации могут беспрепятственно направлять свои обращения в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Карачаево - Черкесской Республике и территориальные следственные отделы.

Обратиться в следственное управление можно следующими способами:

- Направить письменное обращение по почтовому адресу: 369000,г. Черкесск, ул. Ворошилова, д. 69;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в фойе следственного управления в доступном для посетителей месте. Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается, регистрируется и передается на рассмотрение;
- направить обращение по электронной почте на официальный сайт следственного управления (подраздел сайта «Интернет-приемная»);
- позвонить по «телефону доверия» 8 (878-2) 28-12-93; 8-929-859-80-56. Информация о его работе размещена в подразделе сайта «Телефон доверия»;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления.

Сотрудники следственного управления принимают граждан в часы, установленные графиком приема. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», а также на стенде в фойе следственного управления.

Организация приема граждан, обеспечение первичного рассмотрения обращений в следственном управлении осуществляется старшим помощником руководителя управления (по приему граждан и документационному обеспечению) Хайрединовой Ириной Александровной (тел. 8(878-2) 28-12-85).

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений можно получить по телефону



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

8 (878-2) 28-12-85.

В соответствии с п. 1.10. «Инструкции по делопроизводству Следственного комитета Российской Федерации» работники делопроизводства по устным (телефонным) запросам граждан и заинтересованных лиц могут сообщать им: входящий регистрационный номер документа; дату регистрации; наименование органа Следственного комитета или его подразделения, в котором находится на рассмотрении документ; дату направления ответа. Предоставление какой-либо другой информации по устным (телефонным) запросам не допускается.

В территориальные следственные отделы можно обратиться следующим образом:

- Направить письменное обращение по почте;
- поместить обращение в «Ящики для обращений и заявлений», которые расположены во всех следственных отделах в доступных для посетителей местах;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственных отделов, графики приема граждан которыми размещены на информационных стендах в помещениях следственных отделов в доступных для граждан местах.

Адреса и номера телефонов территориальных следственных отделов указаны в подразделе «Следственные отделы» раздела «О следственном управлении», размещенного на главной странице сайта».

Заявления о преступлениях принимаются в следственном управлении и территориальных следственных отделах следователями и руководителями следственных органов в соответствии с требованиями УПК РФ и «Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации», утвержденной приказом Председателя Следственного комитета РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 72 от 11.10.2012. Информация о приеме заявлений о преступлениях указана в подразделе «Прием и разрешение сообщений о преступлениях».

Адрес страницы: <https://kchr.sledcom.ru/references/order/item/1448216>